

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

1. О нас

ООО «Первая Туристическая Компания» (далее по тексту «Мы» в соответствующем падеже) – общество с ограниченной ответственностью, созданное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, зарегистрированное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером УНП 191129795, расположенное по месту нахождения: г. Минск, пр.Независимости 11/2-324, почтовый адрес: г.Минск, пр.Независимости 11/2-324, адрес электронной почты: info@ptk.by.

2. Введение

Для участия в отношениях с физическими лицами (далее по тексту «Вы» в соответствующем падеже) Нам необходимо осуществлять обработку некоторых Ваших персональных данных.

Вашими персональными данными является любая информация, относящаяся к Вам как:

- идентифицированному физическому лицу, или
- физическому лицу, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для Вашей физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

Под обработкой Ваших персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с Вашими персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Мы обязуемся обеспечивать защиту всех Ваших персональных данных в процессе их обработки в порядке, установленном законодательством.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разъясняет принципы, которыми Мы руководствуемся при обработке Ваших персональных данных, цели, способы, сроки и правовые основания для их обработки, а также варианты действий, которые Вы можете предпринять по отношению к Вашим персональным данным и их обработке.

3. Наши принципы обработки персональных данных

При обработке Ваших персональных данных Мы строго руководствуемся следующими ключевыми принципами:

- Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно на правовых основаниях;
- Мы обеспечиваем прозрачность обработки Ваших персональных данных, предоставляя Вам в установленных законодательством случаях информацию, касающуюся такой обработки;
- Мы не будем обрабатывать Ваши персональные данные каким-либо образом, который может причинить Вам вред, ввести Вас в заблуждение или который Вы не могли разумно предвидеть;
- Мы обрабатываем Ваши персональные данные только для достижения конкретных, заранее заявленных законных целей;
- Мы не осуществляем сбор и не будем просить Вас сообщить Нам Ваши персональные данные в объеме большем, чем Нам необходимо для достижения заявленных целей обработки Ваших персональных данных;
- Мы не будем хранить Ваши персональные данные в форме, позволяющей идентифицировать Вас, дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки Ваших персональных данных;
- Мы будем обеспечивать достоверность Ваших персональных данных, которые Мы обрабатываем, и при необходимости обновлять их;
- Мы будем принимать все меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Ваших персональных данных, которые Мы обрабатываем;
- Мы всегда будем оказывать Вам содействие в осуществлении Ваших законных прав, которые связаны с обработкой Нами Ваших персональных данных.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, способы, сроки и правовые основания для их обработки

| Категория физического лица | Цели обработки персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Способы обработки персональных данных | Правовые основания для обработки персональных данных |
|-----------------------------------|--|---|---|---|
| 1 Клиент | Заключение и исполнение договора с Вами | Персональные данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в рамках заключения и исполнения договора с Вами | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; | Договор с Вами |
| | Ваше участие в наших программах лояльности | Персональные данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в рамках Вашего участия в наших | <ul style="list-style-type: none"> - хранение; - использование; - копирование; - изменение; | Ваше согласие |

| | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|
| | | <p>программах лояльности</p> | <p>- удаление;</p> <p>- обезличивание;</p> | |
| | <p>Направление Вам персонализированных предложений</p> | <p>- фамилия, собственное имя, отчество;</p> <p>- число, месяц, год рождения;</p> <p>- номер мобильного и (или) домашнего телефона;</p> <p>- адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией;</p> <p>- сведения о товарах, работах, услугах, которые Мы продали (выполнили, оказали) Вам (перечень проданных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, ход выполнения работ, оказания услуг и обстоятельства, в которых они были выполнены, оказаны, особенности потребления Вами наших товаров, результатов работ, услуг);</p> <p>- информация о Вашей удовлетворенности нашими товарами, работами, услугами;</p> <p>- информация о Ваших предпочтениях относительно товаров, работ, услуг, которые Мы можем предложить Вам.</p> | <p>- блокирование;</p> <p>- предоставление (в т.ч. трансграничная передача).</p> | <p>Ваше согласие</p> |
| | <p>Информирование Вас о наших рекламных мероприятиях</p> | <p>- фамилия, собственное имя, отчество;</p> | | <p>Ваше согласие</p> |

| | | | | |
|----------------------------------|--|---|--|----------------|
| | | <p>- номер мобильного и (или) домашнего телефона;</p> <p>- адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией.</p> | | |
| 2 Подрядчик | Заклучение и исполнение договора с Вами | Персональные данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в рамках заключения и исполнения договора с Вами | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. трансграничная передача). | Договор с Вами |
| 3 Соискатель вакантной должности | Принятие решения о приеме либо отказе в приеме Вас на работу | Персональные данные, предоставляемые Вами в резюме | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. | Ваше согласие |

| | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|
| | | | трансграничная передача). | |
| 4 Работник | Оформление трудовых отношений с Вами, совершение необходимых действий в процессе трудовой деятельности | Персональные данные, предоставляемые Вами в рамках оформления трудовых отношений с Вами и совершения необходимых действий в процессе трудовой деятельности | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. трансграничная передача). | Оформление трудовых отношений с Вами, осуществление Вами трудовой деятельности |
| 5 Работник контрагента | Заключение и исполнение договора с контрагентом | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, собственное имя, отчество; - должность; - номер телефона; - адрес электронной почты и (или) иные уникальные идентификаторы пользователя в службах электронного обмена информацией; | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. трансграничная передача). | Ваше согласие |
| 6 Заявитель | Совершение необходимых действий в связи с Вашим обращением к Нам | Персональные данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) в обращении | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; | Обработка персональных данных в соответствии с содержанием Вашего обращения |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление. | Выполнение Нами обязанностей, предусмотренных законодательным и актами |
| 7 Пользователь Нашего сайта (пользовательского приложения) | Взаимодействие с Вами посредством Нашего сайта (пользовательского приложения) | <ul style="list-style-type: none"> - персональные данные, вводимые Вами в поля данных на Нашем сайте (пользовательском приложении); - информация из файлов cookie; - информация о браузере и о его идентификаторе; - реферер (адрес предыдущей страницы); - HTTP-заголовки, IP-адрес, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении; - дата и время осуществления доступа к сайту (пользовательскому приложению); - информация о геолокации. | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. трансграничная передача). | Ваше согласие |
| 8 Участник (учредитель, собственник имущества) | Выполнение требований законодательства | Персональные данные, предоставляемые Вами (Вашим представителем) для выполнения Нами обязанностей, предусмотренных законодательными актами | <ul style="list-style-type: none"> - сбор; - систематизация; - запись; - накопление; - извлечение; - хранение; - использование; - копирование; - изменение; | Выполнение Нами обязанностей, предусмотренных законодательным и актами |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - удаление; - обезличивание; - блокирование; - предоставление (в т.ч. трансграничная передача); - распространение. | |
|--|--|--|--|--|

Ваши персональные данные, обрабатываемые Нами на основании Вашего согласия, при отсутствии иных правовых оснований для обработки Ваших персональных данных обрабатываются Нами:

- до истечения срока, на который Вы дали согласие на обработку Ваших персональных данных, ИЛИ
 - до истечения 15 дней со дня получения Нами Вашего заявления об отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных,
- в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступит ранее.

Ваши персональные данные, обрабатываемые Нами на основании ином, чем Ваше согласие, обрабатываются Нами до момента достижения цели их обработки или в течение периода, предусмотренного законодательством.

5. Предоставление персональных данных третьим лицам

Для достижения целей обработки Ваших персональных данных Мы можем предоставлять Ваши персональные данные третьим лицам (сторонним сервисам), указанным ниже:

Наименование третьего лица (стороннего сервиса):

- Консульским учреждениям
 - Страховым компаниям
 - Лабораториям, организующим исследования
 - Объектам размещения (гостиницы, базы отдыха, санатории и т.д.)
 - Перевозчикам автомобильных, автобусных, железнодорожных, воздушных сообщений,
 - Туроператорам-юрлицам РБ и иностранных государств
 - Профильная CRM-система в сфере туризма U-ON.Travel ООО "Ю-ОН" Российская Федерация, 115487, г. Москва, ул. Садовники, дом 10, оф. 80.
- Ссылка на политику конфиденциальности (https://u-on.ru/docs/confidential_u-on_travel.pdf).

Мы также можем предоставлять Ваши персональные данные соответствующим третьим лицам в случаях, когда мы обязаны делать это в соответствии с законодательством.

В случае, когда Мы осуществляем передачу Ваших персональных данных на территорию иностранного государства, в котором не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, могут возникнуть связанные с этим риски случайного или преднамеренного удаления, утраты, изменения, распространения Ваших персональных данных, невозможности реализации Вами всех или некоторых прав по отношению к Вашим персональным данным.

6. Ваши права в связи с обработкой Нами Ваших персональных данных

6.1. Вы вправе:

1) отозвать свое согласие на обработку Ваших персональных данных в любое время без объяснения причин.

Для отзыва согласия Вам необходимо подать Нам заявление:

- в порядке, предусмотренном в пункте 6.2, которое должно содержать сведения, предусмотренные в пункте 6.3; ИЛИ
- в электронной форме, посредством которой Ваше согласие было получено
- на адрес электронной почты: info@ptk.by.

В 15-тидневный срок после получения Вашего заявления в соответствии с его содержанием, Мы прекратим обработку Ваших персональных данных, осуществим их удаление и уведомим об этом Вас, за исключением случаев, когда Мы будем вправе продолжить обработку Ваших персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством. При отсутствии технической возможности удаления Ваших персональных данных Мы примем меры по недопущению дальнейшей обработки Ваших персональных данных, включая их блокирование, и уведомим об этом Вас в тот же срок.

2) получать информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных, содержащую:

- Наше наименование и место нахождения;
- подтверждение факта обработки Ваших персональных данных Нами (Нашим уполномоченным лицом);
- Ваши персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки Ваших персональных данных;
- срок, на который дано Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных;
- наименование и место нахождения Нашего уполномоченного лица (которое является государственным органом, юридическим лицом

Республики Беларусь, иной организацией), которому Мы поручили обработку Ваших персональных данных;
— иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения информации Вам необходимо подать Нам заявление в порядке, предусмотренном в пункте 6.2, которое должно содержать сведения, предусмотренные в пункте 6.3.

В течение 5-ти рабочих дней после получения Вашего заявления, если иной срок не установлен законодательными актами, Мы предоставим Вам в доступной форме запрашиваемую информацию либо уведомим Вас о причинах отказа в ее предоставлении. Указанная информация будет предоставлена Вам бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3) требовать от Нас внесения изменений в Ваши персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

Для реализации этого права Вам необходимо подать Нам заявление в порядке, предусмотренном в пункте 6.2, которое должно содержать сведения, предусмотренные в пункте 6.3, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в Ваши персональные данные.

В 15-тидневный срок после получения Вашего заявления Мы внесем соответствующие изменения в Ваши персональные данные и уведомим об этом Вас либо уведомим Вас о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

4) получать от Нас информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.

Для получения информации Вам необходимо подать Нам заявление в порядке, предусмотренном в пункте 6.2, которое должно содержать сведения, предусмотренные в пункте 6.3.

В 15-тидневный срок после получения Вашего заявления Мы предоставим Вам информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомим Вас о причинах отказа в ее предоставлении.

5) требовать от Нас бесплатного прекращения обработки Ваших персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для

обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами.

Для реализации этого права Вам необходимо подать Нам заявление в порядке, предусмотренном в пункте 6.2, которое должно содержать сведения, предусмотренные в пункте 6.3.

В 15-тидневный срок после получения Вашего заявления мы прекратим обработку Ваших персональных данных, а также осуществим их удаление (обеспечим прекращение обработки Ваших персональных данных, а также их удаление Нашим уполномоченным лицом) и уведомим об этом Вас либо уведомим Вас об отказе в удовлетворении Ваших требований о прекращении обработки Ваших персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки Ваших персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки. При отсутствии технической возможности удаления Ваших персональных данных Мы примем меры по недопущению дальнейшей обработки Ваших персональных данных, включая их блокирование, и уведомим об этом Вас в тот же срок.

б) обжаловать Наши действия (бездействие) и Наши решения, нарушающие Ваши права при обработке Ваших персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано Вами в суд в порядке, установленном законодательством.

6.2. Заявления подаются (если иное не указано в подпункте 1 пункта 6.1):
— **в письменной форме – на адрес: Минск, пр.Независимости 11/2-324;**
— **в виде электронного документа – на адрес электронной почты: info@ptk.by.**

6.3. Подаваемые Вами заявления должны содержать (если иное не указано в подпункте 1 пункта 6.1):

- Вашу фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- адрес Вашего места жительства (места пребывания);
- дату Вашего рождения;
- Ваш идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер Вашего документа, удостоверяющего Вашу личность, в случаях, если эта информация указывалась Вами при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без Вашего согласия;
- изложение сути Ваших требований;
- Вашу личную подпись либо электронную цифровую подпись.